

Kwaliteitscultuur Samen Opleiden: samen leren, ontwikkelen en creëren!

Opbrengsten uit LOCK-traject

Miranda Timmermans en Myrte Legemaate

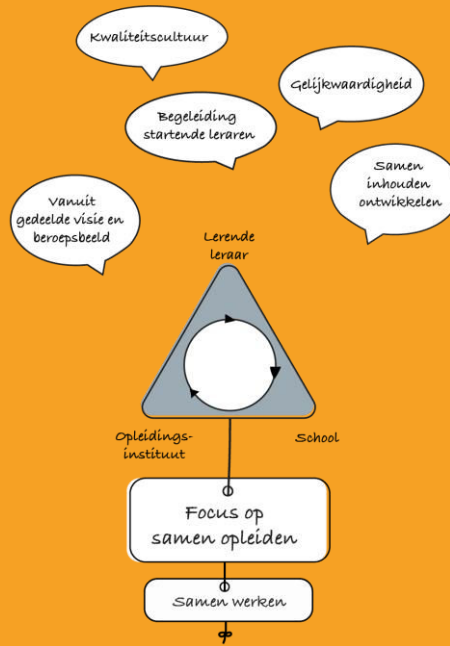


Platform
Samen Opleiden &
Professionaliseren



Samen Opleiden & Professionaliseren en Kwaliteit *in perspectief*





Eigen kwaliteitsinstrumenten en Keurmerken:
ZEK, KOOS, Utrechts Model, etc.



- 2002 Opleidingsschool - - - - 2009 Partnerschap Samen Opleiden - - 2021 Kwaliteitskader Samen Opleiden & Inductie - - - - 2030 100% Samen Opleiden -

Kwaliteitskader Samen Opleiden & Inductie

en werkwijze peer review

December 2021



Platform
Samen Opleiden &
Professionaliseren



Kwaliteitscultuur



1. Lerende leraar
2. Leeromgeving
3. Organisatie
4. Kwaliteitscultuur



KWALITEITSCULTUUR

Bij een kwaliteitscultuur wordt vanuit een gedeelde visie in een open dialoog met alle actoren gewerkt aan het oog hebben voor kwaliteit én de verbetering daarvan binnen het partnerschap. Uitgangspunt bij het creëren van een kwaliteitscultuur is dat het partnerschap ‘het goede, zoals geformuleerd bij waarborg 1, 2 en 3, concreet uitvoert en daarin goed wil zijn’.

Dit betekent dat regelmatig een open gesprek wordt gevoerd over aandachtspunten, zoals: Is wat we willen bereiken (waarborg 1) nog actueel en relevant? Bereiken we daadwerkelijk wat we willen bereiken? Doen we wat we willen doen en is dat effectief (waarborg 2)? Is dat op de goede manier georganiseerd (waarborg 3)? En doen we dit voldoende in gezamenlijkheid?

Aan dat gesprek, waarin het geven en ontvangen van feedback centraal staat, nemen diverse actoren (ook aankomende leraren) deel. Er wordt in de gesprekken gebruikgemaakt van gegevens die door middel van verschillende kwantitatieve en kwalitatieve onderzoeksmethodieken zijn verzameld.



Vragen rondom kwaliteitscultuur in het LOCK-traject

- Taken rollen van verschillende gremia binnen kwaliteitscultuur?
- Hoe geef je kwaliteitscultuur vorm in een landelijk netwerk, waarbij je alle partners betreft
- **Hoe komen we van een kwaliteitssysteem naar een kwaliteitscultuur in een groot groeiend netwerk**
- Hoe gaan we de kwaliteit van het opleiden landelijk waarborgen (groenpluk)
- Hoe kun je de stappen van de partner en het consortium aan elkaar verbinden (tempo)
- Eigen kwaliteitsdenken (locatie of vestiging) versus gezamenlijkheid
- **Verbinding tussen kwaliteit(sdenken) op het instituut in verbinding met scholen?**
- Hoe zorg je voor kwaliteit vanuit realiteit van groenpluk in krappe arbeidsmarkt
- Hoe komen we tot het samen opzetten van de kwaliteitscultuur?
- **Gezamenlijk bepalen wanneer we het goede doen en of het goed goed genoeg is.**
- Hoe gaan we van de kwaliteitscyclus naar de kwaliteitscultuur.
- Hoe kun je het leren van het opleidingsteam bevorderen zonder je teveel te richten op het individu
- **Hoe zorgen we ervoor als partnerschap dat we steeds teruggaan naar de bedoeling ?**



- **Hoe kunnen we het eigenaarschap vergroten bij kwaliteit(scultuur)?**
- Hoe kunnen we komen tot een goede balans tussen consolidatie van het bestaande goed en ontwikkeling van het nieuwe
- Wat willen we concreet zien en horen om te kunnen zeggen dat we een kzcultuur hebben
- **Voeren we het lerende gesprek; hoe borg je dat en hoe bouw je dat in de structuur**
- Hoe zorgen we dat de betrokken scholen en instituten van elkaar leren
- Hoe kun je zorgen dat we, wat je evalueert, ook terugkomt.
- Hoe zorgen we voor eenduidigheid over wat we willen (weten meten uitdragen) binnen kwaliteitscultuur en tegelijk kunnen aansluiten bij de praktijk
- Hoe krijgen we nieuwe mensen binnen een bejaard partnerschap betrokken
- Hoe houdt je de kwaliteitscultuur in stand wanneer je partnerschap aan het groeien is
- **Wat is nu eigenlijk die kwaliteitscultuur**
- Hoe ontwikkel je gezamenlijk beeld van wat kwaliteit voor ons is
- Op welke manier vanuit kwaliteitszorg naar de inductiefase
- Wat voor activiteiten kun je inzetten om kwaliteitscultuur te stimuleren?
- Spanning tussen kwaliteit en de druk van alledag; hoe neem je teams daar dan in mee
- **Hoe verzamel je nu de harde bewijzen, hoe ziet dat eruit?**
- Hoe leg je de verbinding tussen de data en het kleine gesprek in de school
- Wat doe je met de opbrengsten

Wat en waarom kwaliteitscultuur?

Kwaliteitscultuur

Een definitie

Kwaliteitscultuur betreft **eigenaarschap** in de **context van het geheel** (collectief eigenaarschap) en zorgt voor continue reflectie, zo nodig **verbeteren** en **verantwoorden** (Legemaate et. al., np).



1. Het begrip kwaliteitscultuur:

Wat maakt een kwaliteitscultuur noodzakelijk?



- Docenten/opleiders hebben de meeste invloed op de kwaliteit van het onderwijs.
- Collectief eigenaarschap noodzakelijk voor kwalitatief goed opleiden.
- Losse goede docenten/opleiders \neq goede lerarenopleiding.
- Docenten/opleiders bezig met verbeteren, leidinggevenden met verantwoorden en kwaliteitsZORG gericht op verantwoorden.

Wat is kwaliteit voor ons?

4A. Wat is kwaliteit voor ons?

Kwaliteit als excellentie:

...we aan externe eisen voldoen (inspectie, accreditatie).

...al we de beste zijn? (Harvard, Cambridge).

Kwaliteit als consistentie:

...als we consequent dezelfde kwaliteit leveren.

...als we geen fouten maken.

Kwaliteit als geschikt voor doel:

...als we onze visie realiseren.

...als studenten tevreden zijn.

Kwaliteit als waarde voor je geld:

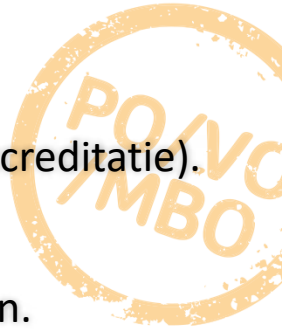
...als het maximale realiseren met de beschikbare €.

Kwaliteit als transformatie:

...als we een leerproces realiseren.



Het is allemaal kwaliteit!



Kenmerken van situationele kwaliteit

- Kwaliteit is relatief, contextgebonden.
- Kwaliteit is dynamisch.
- Er spelen vele aspecten mee.
- De betrokkenen bepalen wat kwaliteit is.
- De kwaliteitseisen veranderen en worden steeds hoger.
- Iedereen draagt bij aan kwaliteitsontwikkeling, kwaliteit is zaak van iedereen.



SITUATIONELE KWALITEIT

Sleutels voor versterken kwaliteitscultuur

Kwaliteitscultuur betreft **eigenaarschap** in de **context van het geheel** (collectief eigenaarschap) en zorgt voor continue reflectie, zo nodig **verbeteren** en **verantwoorden**(Legemaate et. al., np).



Sleutels voor versterken kwaliteitscultuur

1. Gedeeld doorleefd beroepsbeeld lerende leraar
2. Competenties
3. Effectieve kwaliteitszorg aansluitend op beroepsbeeld
4. Van beroepsbeeld naar eigen kwaliteitseisen

Sleutel 1:

Gedeelde en doorleefde visie/
beroepsbeeld lerende leraar

Sleutel 1: gedeelde doorleefde visie

- Welke wedstrijd spelen we?
- Wanneer doen we het goed?
- Wat zijn de spelregels?
- Wanneer is de training?



Sleutel 1: gedeelde doorleefde visie

- Gedeelde visie is cement van partnerschap:
 - Voorwaardelijk voor communicatie.
 - Voorwaardelijk voor samenwerking.
 - Voorwaardelijk voor leren en verbeteren.
 - Voor samen opleiden: welke wedstrijd spelen we....
- Visie is onze lat (in wording) voor wanneer wij het goed doen!
 - Bespreken => afspreken => aanspreken.



Platform
Samen Opleiden &
Professionaliseren



Visie op SO&P & Visie op Kwaliteit

Sleutel 2:

effectieve kwaliteitszorg voor
realisatie lerende leraar/beroepsbeeld

Sleutel 3: Effectieve kwaliteitszorg

Reflectieve school (Vinkenburg, 2010)

'De werkelijkheid' bestaat niet, dit wordt door 'iedereen' anders waargenomen (interpretatie). Kijkt naar het 'verhaal' achter de cijfers en de overtuigingen van mensenwerk is en kan daarmee problemen herkennen en oplossingen initiëren

&

Normatieve school (Vinkenburg, 2010)

Uitgangspunt: normen en modellen vanuit opvattingen en beelden over hoe de moet het'). Het werken volgens de pdca-cyclus en het behalen van keurmerken

&

Empirische school (Vinkenburg, 2010)

Doel: kennis van de werkelijkheid (product en proces) te vergaren (Vinkenburg, objectieve uitkomsten worden in kengetallen weergegeven. Registreren en con uitgangspunt, het motto 'meten is weten'. Dit is een zeer rationele benadering verhaal' achter de cijfers, oftewel de context.

DATA



SORTED



ARRANGED



PRESENTED VISUALLY



EXPLAINED WITH A STORY



Sleutel 3: Effectieve kwaliteitszorg

- Werken vanuit een gedeelde doorleefde visie (reflectief):
De visie is startpunt van alles en iedereen.
continu) gesprek voeren om individuele waarden de verbinden aan de visie.
- Cyclisch werken (normatief):
Vanuit meerjarige doelen naar jaardoelen
Vanuit jaardoelen naar kleinere doelen
- Integrale sturing: overzicht alle processen en verbinden waar mogelijk
- Wanneer doen wij het goed genoeg? (Reflectief, normatief, soms empirisch)
- Visie vertalen naar eigen kwaliteitseisen



Sleutel 3: Effectieve kwaliteitszorg

1. Waarden sturen gedrag!!
2. Wat meet je met studenttevredenheid?
3. Objectiviteit of triangulatie?



Sleutel 3: Competenties



Sleutel 3: competenties



1. Competenties SO&P

- a. Samen opleiden en professionaliseren
- b. Voorwaardelijk om beroepsbeeld te realiseren

Om de visie en het beroepsbeeld van jullie partnerschap in praktijk te brengen als werkplekbegeleider....

...wat moet ik dan weten?

...wat moet ik dan kunnen?

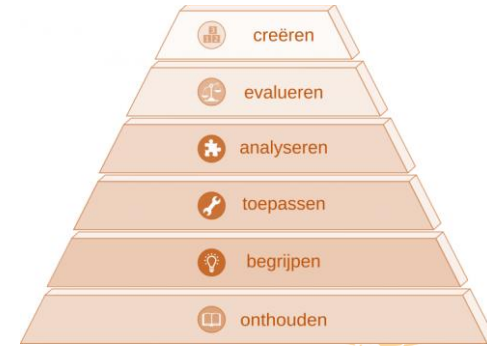


Sleutel 3: competenties

1. Competenties SO&P

1. Samen opleiden en professionaliseren
2. Voorwaardelijk om beroepsbeeld te realiseren

2. Competenties kwaliteit(sontwikkeling)



Professionalisering en professionele ontwikkeling

Reflectiekaart

Opleidingschool: Om welke competenties vraagt dat?

Van stageschool...	...naar opleidingschool
<p>Begeleiden</p> <p>Persoonlijke leerdoelen van de student staan centraal.</p> <p>Student voert vaste opdrachten van het instituut uit op de werkplek.</p> <p>Door standaard opdrachten instituut worden unieke elementen op de werkplek niet structureel benut, hooguit per toeval.</p> <p>Theorie wordt aangeboden op het instituut.</p> <p>Beoordeling vindt plaats door docent van het instituut die op testbezoek komt bij de student.</p>	<p>Coachen en opleiden</p> <p>Persoonlijke doelen én het beoogde niveau van de stage zijn uitgangspunt.</p> <p>Opleiders (WPB, IO & SO) helpen de student met in kaart brengen van begeleidings- en leerbehoeftes op basis van het beoogde niveau van de stage.</p> <p>Opleiders hebben inzicht in leeractiviteiten op de locatie en helpen student passende activiteiten te kiezen.</p> <p>Theorie wordt in de praktijk ook gelinkt aan het handelen van de student.</p> <p>Beoordeling vindt plaats op de werkplek door "meerdere ogen". Bijvoorbeeld de werkplekbegeleider, IO, SO.</p>

STUDENT

Van begeleiden...

STUDENT

...naar coachen én opleiden

Sleutel 4:

Van beroepsbeeld (visie) naar
kwaliteitseisen

Sleutel 4: van beroepsbeeld naar kwaliteitseisen



- We moeten zelf kwaliteitseisen opstellen en verwoorden wanneer goed, goed genoeg is.
 - Stimuleert **eigenaarschap en motivatie**.
 - Gedeelde taal basis voor samen **leren en verbeteren**.
 - “Vangen” wat er **echt toe doet**.
 - Nemen onze **expertise** als professionals serieus.
 - Doet recht aan specifieke **context**.



Figuur 1. Van basiskwaliteit naar eigen ambities

Samenvattend...





Samenvattend

Kwaliteitscultuur betreft **eigenaarschap** in de **context van het geheel** (collectief eigenaarschap) en zorgt voor continue reflectie, zo nodig **verbeteren** en **verantwoorden** (Legemaate et. al., np).





Kwaliteitscultuur



Samenvattend

Kwaliteitszorg is geen doel op zich...

...het is het smeermiddel om je visie op de lerende leraar in de praktijk te realiseren, te monitoren en door te ontwikkelen.

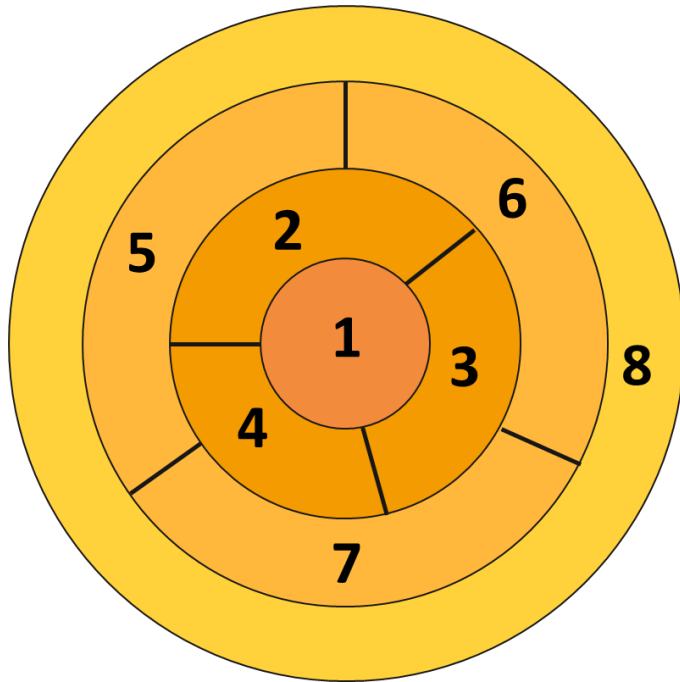
Kwaliteitscultuur vraagt om een integrale aanpak waarbij we balanceren tussen hard en zacht



LOCK Producten



Platform
Samen Opleiden &
Professionaliseren



1. **Het draait om de be-doel-ing** – *Leidraad voor professionele dialoog*
2. **Blik op Samen Opleiden**
3. **8 x V = Kwaliteitscultuur (kwaliteitswaaier)**
4. **Datadialoog Samen Opleiden** – *collectief eigenaarschap*
5. **Routekaart draagvlak Samen Opleiden bij MT/leidinggevenden**
6. **Van opdracht naar opgave** - *doorgaande begeleidingslijn*
7. **Als je het doet, doe het dan goed** - *kaarten voor studenten die gevraagd worden te komen werken*
8. **Het kwaliteitslemniscaat** - *denk- en reflectiemodel voor kwaliteitscultuur*



MEER WETEN:

www.platformsamenoopleiden.nl/dossier/kwaliteitscultuur



DANK JULLIE WEL!

